

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet

a fogyasztói szerz és keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésér l

A Polgári Törvénykönyv módosításáról és egységes szövegér l szóló 1977. évi IV. törvény hatálybalépésér l és végrehajtásáról szóló 1978. évi 2. törvényerej rendelet 22. §-ában foglalt felhatalmazás alapján - az igazságügyminiszterrel egyetértésben - a következ ket rendelem el:

- 1. §** A fogyasztói szerz és (a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéér l szóló 1959. évi IV. törvény, a továbbiakban: Ptk. 685. §-ának *e*) pontja hibás teljesítése miatt, vagy jogszabályon alapuló jótállás keretében érvényesített kifogás intézése során e rendelet szabályai szerint kell eljárni, azoktól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.
- 2. §** Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerz és tárgyat képez szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerz és megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
- 3. §** (1) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyz könyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
 - a) a fogyasztó nevét, címét,
 - b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,
 - c) a vásárlás id pontját,
 - d) a hiba bejelentésének id pontját,
 - e) a hiba leírását,
 - f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
 - g) a kifogás rendezésének módját.(2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényét l eltér, ennek indokolását a jegyz könyvben meg kell adni.
- (3) A jegyz könyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.
- (4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthet ségér l annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkés bb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
- 4. §** (1) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelel határid n belül, a fogyasztónak okozott jelent s kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- (2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- 5. §** Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az id pontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.
- 6. §** (1) Ha a hiba ténye, jellege, illetve a vásárlást követ hat hónapon túl érvényesített szavatossági igény esetén a hiba keletkezésének id pontja megállapításához különleges szakértelem szükséges, a fogyasztó a Fogyasztóvédelmi F felügyel ségt l (a továbbiakban: F felügyel ség) szakvéleményt kérhet. Err l a lehet ségér l a forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni.
- (2) Ha a fogyasztó az (1) bekezdés alapján kíván eljárni, a forgalmazó a szakvéleményezés lehet vé tétele érdekében fokozott együttm ködsre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni.
- (3) A F felügyel ség köteles a szakvéleményt az áru és a vizsgálati díj beérkezését l számított tizenöt munkanapon belül elkészíteni, és azt a feleknek megküldeni. Indokolt esetben a határid tíz munkanappal meghosszabbítható.
- (4) Ha a szakvéleményhez szükséges vizsgálat az áru roncsolása nélkül nem végezhet el, a vizsgálat elvégzéséhez a F felügyel ség a felek el zetes hozzájárulását köteles kérni.
- (5) A vizsgálat díjtételeit a F felügyel ség közleményben teszi közzé.
- (6) Ez e §-ban szabályozott eljárás nem érinti a feleknek azt a jogát, hogy a fogyasztói szerz ésb l ered igényeiket bírósági eljárás keretében érvényesítsék.
- 7. §** (1) Ez a rendelet 2003. szeptember 1-jén lép hatályba.
- (2) A rendelet hatálybalépésével egyidej leg hatályát veszti a vásárlók min ségi kifogásainak intézésér l szóló 4/1978. (III. 1.) BKM rendelet, valamint az azt módosító 4/1993. (III. 26.) IKM rendelet, 47/1995. (X. 6.) IKM rendelet, 37/1996. (VI. 28.) IKM rendelet és 54/1999. (X. 6.) GM rendelet.
- (3) E rendelet 6. §-a 2004. június 30-án hatályát veszti.